

V Trnave, dňa 1.7.2011



Vážená zákazníčka, vážený zákazník,

Dovoľte mi aby som Vás informovala o skutočnosti, že od 1.11.2010 po dôkladnom zvážení ukončujeme spoluprácu so spoločnosťou Toyota Motor Czech s.r.o. a do ďalšieho obdobia sme sa rozhodli novou cestou ako **Nezávislý partner Toyota**. Vyššie uvedená cesta Vám do budúcnosti prinesie veľké výhody.

Samozrejme, aj naďalej **Vám budeme poskytovať kompletnú starostlivosť o Vaše vozidlo** (pravidelnú servisnú údržbu, rozšírenú servisnú údržbu aj pre staršie vozidlá, záručný a pozáručný servis, karosárske a lakovnicke opravy bez akéhokoľvek ovplyvnenia záruky Vášho vozidla), avšak **za výhodnejších podmienok**.

Na základe blokovej výnimky Vám môžeme poskytovať tieto služby bez akéhokoľvek ovplyvnenia záruky. Pre jednoduchšie pochopenie:

*Podľa Nariadenia Komisie (ES) č. 1400/2002 (tzv. blokovej výnimky) môžu nezávislé autoservisy vykonávať údržbu, tzv. servisné prehliadky (po najazdení určitého počtu kilometrov alebo po určitej dobe) a opravy nezaručeného charakteru aj vozidiel, ktoré sú ešte v zákonnej záruke. Pokiaľ sú uvedené servisné úkony vykonané kvalitne a podľa predpisu výrobcu, nemôže to mať žiadny negatívny vplyv na uznanie záruky zo strany výrobcu/ importéra alebo autorizovaného servisu. Výrobca vozidla/importér ani autorizovaný servis nemôžu odmietnuť uznať záruku alebo vykonať záručnú opravu len z dôvodu, že majiteľ daného vozidla nechal v dobe zákonnej záruky vykonávať úkony bežnej údržby v nezávislom servise. Nezávislý servis môže potvrdiť vykonanie týchto prehliadok do servisnej knižky.*

Vieme Vám jednoducho deklarovat vykonanie servisnej prehliadky podľa pokynov výrobcu, nakoľko máme tieto pokyny k dispozícii. Túto informáciu Vám poskytujem na základe aktivít vykonaných zo strany TMCZ a iných spoločností, ktorými **mylne informujú našich klientov** o ukončení našich podnikateľských aktivít. Tieto aktivity sú vyvíjané za účelom poškodenia dobrého mena našej spoločnosti a narušenia vzťahov s našimi klientmi.

**Sme tu stále pre Vás.**

S pozdravom

Mgr. Karin Šmičková  
manager prevádzky

 **TOYOTA** ①  
**AUTOGRUPP, s.r.o.**  
Nezávislý predaj a servis  
917 02 Trnava, Bratislavská 68  
IČO: 31 419 399 IČ DPH: SK2021181734

**AUTOGRUPP, s.r.o.**

Nezávislý predaj a servis Toyota

Bratislavská 68, 917 02 Trnava,

T +421 33 55 11 155, 177, F + 421 33 55 45 385, servis@autogrupp.sk, www.autogrupp.sk

Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 2861/T

Today  
Tomorrow  
Toyota